



AVISO DE PRIVACIDADE DA TOTALPASS

ATUALIZAÇÃO: JANEIRO DE 2024

A sua privacidade é muito importante para a TOTALPASS!

Desenvolvemos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para dispor sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de usuários.

Por isso, leia atentamente o teor deste Aviso de Privacidade e, em caso de dúvidas, requisições ou reclamações, entre em contato conosco por meio do: privacidade@smartfit.com ou pelo [Portal de privacidade](#).

Ao contratar nossos serviços, você atesta plena ciência dos termos aqui previstos, inclusive sobre a coleta de seus Dados Pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições deste Aviso, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do aplicativo/website, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela TOTALPASS.

GLOSSÁRIO

Para os fins deste Aviso, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- (ii) **Cookies:** pequenos arquivos enviados pelo website da TOTALPASS, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iii) **Dados Pessoais:** dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- (iv) **Encarregado:** pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a TOTALPASS, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (v) **Endereço IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (vi) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.
- (vii) **Titular dos Dados Pessoais:** É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, você.
- (viii) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (ix) **Website:** designa o endereço eletrônico <https://www.totalpass.com.br/> e seus subdomínios.



1. DADOS COLETADOS

- 1.1 Quando você acessa o website e/ou usa os serviços disponibilizados pela TOTALPASS, nós coletamos algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhado.

DADOS CADASTRAIS

- Nome
- CPF
- Gênero
- Data de nascimento
- Endereço com CEP
- E-mail
- Telefone
- Empresa em que trabalha
- Número de matrícula da empresa
- Senha do aplicativo

Ao se cadastrar em nosso website, utilizar um de nossos aplicativos, você poderá nos fornecer voluntariamente dados pessoais para fins de cadastro em nossa plataforma.

DADOS DE PAGAMENTO

Dados de pagamento e transações.

Caso sua opção de pagamento seja cartão de crédito.

DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

- Endereço de IP
- Data e hora de acesso ou execução de alguma ação na plataforma, com respectiva indicação de fuso horário (logs)
- Dados de geolocalização
- Identificação do dispositivo (código ID ou IMEI, por exemplo)
- Tipo de dispositivo móvel
- Tipo de navegador e idioma
- Dados sobre sequência de cliques
- Tempo de acesso
- Interação com o nosso website e/ou aplicativo

Dados coletados automaticamente ao navegar em nosso website/aplicativo.

DADOS DE AUTENTICAÇÃO

- Fotografia 3x4
- Dados biométricos
- Foto do documento da identidade
- Documento que comprove vínculo com a empresa

Poderemos coletar sua foto, biometria e documento que comprove seu vínculo com sua empresa para autenticarmos sua identidade.

DADOS DE FREQUÊNCIA

Local e hora da academia frequentada.

Teremos acesso às informações sobre sua frequência nas academias.

COMUNICAÇÃO E PESQUISA

Dados que você nos fornecer.

Em sua comunicação conosco, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe da TOTALPASS e interação por meio de redes sociais.

Em algumas ocasiões, enviaremos uma pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletamos qualquer informação que você decida fornecer ao responder a pesquisa.

TRABALHE CONOSCO


- Dados profissionais
- Dados cadastrais

Ao se cadastrar para trabalhar conosco, vamos coletar seus dados profissionais e de cadastro.

⚡ ATENÇÃO ⚡

Importante ressaltar que as academias parceiras podem coletar dados pessoais diretamente de você, sem que a TOTALPASS se responsabilize por esta coleta. Dessa forma, recomendamos que tome conhecimento do aviso/política de privacidade destes parceiros.

⚡ 2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Para saber mais sobre sua definições de cookies clique no ícone  no canto inferior esquerdo de nosso site. Lá você poderá gerenciar suas preferências e entender melhor sobre cada cookie que coletamos.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

3.1 Os Dados Pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, respaldadas em hipóteses legais autorizadoras, quais sejam as bases legais previstas na LGPD:

ATIVIDADE	FINALIDADE	BASE LEGAL
Prestar, melhorar e desenvolver os serviços da TOTALPASS	<ol style="list-style-type: none">1. Prestação adequada dos serviços, bem como cumprimento de obrigações contratuais.2. Oferecimento, desenvolvimento, melhoria e proteção de nossos serviços.3. Finalidades internas como: auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimoramento de funcionalidade e comunicações com você.4. Geração de análises estatísticas sobre o uso de nossos serviços.	EXECUÇÃO DE CONTRATO E/OU LEGÍTIMO INTERESSE
Comunicação	<ol style="list-style-type: none">1. Avisos e notificações importantes.2. Comunicados sobre aulas, planos, créditos avulsos, alterações de condições e políticas.3. Contato para sanar dúvidas.	EXECUÇÃO DE CONTRATO E/OU LEGÍTIMO INTERESSE
Proteger seus direitos e de terceiros	<ol style="list-style-type: none">1. Exercício de direitos (seus, da TOTALPASS ou empresas do mesmo grupo e/ou de terceiros) em eventual ação judicial ou procedimento arbitral.	EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS
Segurança	<ol style="list-style-type: none">1. Análise e solução de problemas técnicos2. Confirmação pagamentos3. Identificação de fraudes e violações aos termos de uso4. Apuração denúncias em nosso Canal de Denúncias	PREVENÇÃO À FRAUDE E/OU LEGÍTIMO INTERESSE
Trabalhe conosco	<ol style="list-style-type: none">1. Análise de sua experiência profissional, fazer parte do processo seletivo e te chamar para fazer parte de nosso time.	CONSENTIMENTO

3.1.1 MARKETING

- (i) Os Dados Pessoais também poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações push) e em mídia convencional.
- (ii) Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails marketing por meio do Portal da Privacidade ou do link de descadastramento fornecido no próprio e-mail.
- (iii) Os usuários que concordarem em receber mensagens por meio de serviço de mensagens curtas (SMS), e-mail, ligações telefônicas e serviços de comunicação instantânea também receberão publicidade por esses meios.
- (iv) A TOTALPASS utiliza a ferramenta de Publicidade de Visualização, e implementa a funcionalidade de remarketing para anunciar online. Dessa forma, terceiros, como por exemplo; Google, Facebook e Tiktok, mas não se limitando a estes, mostram os anúncios da empresa em diferentes websites.
- (v) Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como pode também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics. Além do acima exposto, a TOTALPASS pode permitir ainda que o Facebook utilize Cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a websites ou aplicativos de terceiros.
- (vi) Os dados coletados poderão ser compartilhados com nossos parceiros para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos neste Aviso de Privacidade e pela legislação aplicável.



4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

As informações coletadas podem ser compartilhadas conforme a seguir descrito:

(i) Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros

A TOTALPASS poderá compartilhar suas informações com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços destas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à TOTALPASS, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos Termos e Condições de Uso, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, além de prestar auxílio na avaliação de como a TOTALPASS é utilizada.

A TOTALPASS poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

A TOTALPASS envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus Dados Pessoais os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou fins estatísticos.

(ii) Empresa contratante do benefício

Compartilharemos alguns de seus dados pessoais com a empresa parceira pela qual você aderiu ao benefício. A empresa terá acesso a um Portal em que poderá fazer a gestão do benefício, bem como gerar dados genéricos para fins estatísticos.

(iii) Empresas do grupo econômico ao qual pertence a TOTALPASS

O compartilhamento de informações terá como finalidade: (a) a administração da base de dados; (b) o fornecimento de produtos e serviços por você solicitados; (c) permitir o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como a oferta de produtos e serviços; (d) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso dos produtos e serviços e perfis de usuário; e (e) envio de informações requisitadas por você ou que acreditamos possa ser do seu interesse quanto a serviços, produtos e soluções de outras empresas do grupo econômico.

(iv) Operações Societárias

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da TOTALPASS, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos deste Aviso de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou Falência.

(v) Transferência internacional

Os Dados Pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, principalmente para os países: Estados Unidos e México. Essa transferência ocorre para as seguintes finalidades: armazenamento em nuvem, fornecedores estrangeiros e acesso de funcionários autorizados de unidades localizadas no exterior. Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de Dados Pessoais.

(vi) Autoridades

A TOTALPASS também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

Também podemos receber informações sobre você para apoiar e melhorar os nossos Serviços, inclusive do seu empregador ou outra organização que habilite o seu benefício, de Parceiros ou de bancos de dados públicos.

Também podemos receber informações sobre você para apoiar e melhorar os serviços prestados, inclusive do seu empregador ou outra organização que habilite a sua assinatura, ou de fornecedores em nossa rede ou de bancos de dados públicos.



5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, principalmente para os Estados Unidos. Essa transferência ocorre devido ao armazenamento em nuvem e análise de dados.

Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados pessoais.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da TOTALPASS, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão anonimizados e utilizados apenas para fins estatísticos.

A TOTALPASS toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger os seus dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido,

bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da TOTALPASS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso.

Quando você utilizar o website, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a você ler as Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do website, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

A TOTALPASS não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.



6. SEUS DIREITOS

A LGPD garante a você, como Titular dos dados pessoais, os seguintes direitos:

- ! **Acesso:** Você pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos a seu respeito.
- ! **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.
- ! **Confirmação de Tratamento:** É o direito de confirmar se a TOTALPASS trata algum dado pessoal seu.
- ! **Correção:** Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

- ! **Informações sobre o compartilhamento:** É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a TOTALPASS compartilha dados pessoais.
- ! **Oposição:** Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependem do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.
- ! **Portabilidade:** É o direito de solicitar que a TOTALPASS forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à TOTALPASS seus dados pessoais.
- ! **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, acesse o Portal da Privacidade, no rodapé de nosso website.

Importante: Antes de fornecer as informações precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo titular dos dados. Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente. Eventualmente, poderemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Aviso de Privacidade não se aplica a serviços de terceiros, sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência. As condições especificadas neste Aviso de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você, de forma clara, na próxima vez em que tentar usufruir os nossos serviços, momento em que lhe será apresentada a nova versão do Aviso de Privacidade. Este Aviso de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a TOTALPASS. Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.