

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TOTAL PASS

Atualização: 23 de março de 2021.

A sua privacidade é muito importante para a **TOTAL PASS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.059.627/0001-74, com sede na Avenida Paulista, nº 1.294, 2º andar, escritório 2B, sala 03, Bela Vista, cidade e Estado de São Paulo, CEP: 01310-100. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”), que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de usuários.

Desse modo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do nosso [Portal da Privacidade](#).

Ao aceitar esta Política, você declara que fez a leitura completa e atenta, tomando plena ciência deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do *website*, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela TOTAL PASS.

1. **DADOS COLETADOS**

1.1 Quando você acessa o *website* e/ou usa os serviços disponibilizados pela TOTAL PASS, a TOTAL PASS coleta algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhado.

(i) **Informações fornecidas diretamente por você**

Ao se cadastrar no sistema da TOTAL PASS você preencherá um formulário eletrônico por meio do qual coletaremos as seguintes informações: seu nome; número de CPF; gênero; data de nascimento; endereço com CEP; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área; empresa em que trabalha, número da matrícula da empresa e senha.

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela TOTAL PASS, a TOTAL PASS poderá coletar, também, sua fotografia e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança. Em alguns casos, a TOTAL PASS poderá ter acesso às imagens das câmeras de segurança das academias, para apurar condutas indevidas que forem denunciadas e tomar as medidas cabíveis.

(ii) **Informações de pagamento e transações**

Para contratar um dos planos disponibilizados pela TOTAL PASS, você fornecerá dados de pagamento, em especial de cartão de crédito.

(iii) **Dados coletados automaticamente**

A TOTAL PASS coletará, automaticamente, as seguintes informações de todos que utilizarem o *website*: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no *website*, com respectiva indicação de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo; tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o *website*.

(iv) **Comunicações e Pesquisa**

Qualquer informação que você forneça em sua comunicação com a gente, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe da TOTAL PASS e interação por meio de rede sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida dividir ao completar a pesquisa.

(v) **Informações de uso dos serviços**

Informações sobre seu uso dos serviços, incluindo agendamentos e cancelamentos de aulas, bem

como *check in* nos locais de acesso.

(vi) **Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros:** se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, por exemplo, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas

1.2 Caso a TOTAL PASS combine informações não pessoais com informações pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie, capaz de identificar você, a informação combinada será tratada como dado pessoal enquanto permanecer combinada.

1.3 Os profissionais que tiverem contato com os dados pessoais aqui elencados estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pela TOTAL PASS aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo econômico.

2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

2.1 A TOTAL PASS utiliza *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local e/ou outros identificadores para diversas funções, as quais estão descritas abaixo. Você poderá gerenciar preferências de *cookies* e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, porém isso poderá impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades do *website*.

2.2 A TOTAL PASS utiliza *cookies* e outras tecnologias para: (I) promover uma experiência personalizada (e.g. memorizar suas informações para que sua experiência nos *websites* e com os serviços oferecidos seja mais conveniente e personalizada; (II) avaliar a eficácia de sua comunicação e publicidade, ao entender e analisar tendências, aprender sobre o seu comportamento, obter informações sobre a base de usuários e verificar leitura ou não de dado e-mail; (III) permitir que terceiros contratados pela TOTAL PASS lhe ofereçam publicidade direcionada quando você acessa *websites* ou aplicativos de terceiros; e, ainda, (IV) verificar o desempenho de campanhas de *marketing* desenvolvidas.

2.3 A TOTAL PASS utiliza, ainda, em algumas de suas mensagens de e-mail, uma *URL click-through* (endereço externo). Quando você clica em uma dessas URLs, você é enviado para um servidor diferente antes de chegar à página de destino da TOTAL PASS. A TOTAL PASS monitora esses dados de *URL click-through* para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia de suas comunicações com você.

2.3.1 Caso você escolha não ser monitorado dessa maneira, não deve clicar em texto ou *links* contidos em mensagens de e-mails enviados pela TOTAL PASS.

2.4 A TOTAL PASS utiliza, assim como seus parceiros comerciais, incluindo o Google, *cookies* originais (como o *cookie* do *Google Analytics*) e *cookies* de terceiros (como o *cookie DoubleClick*) em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

3.1 As informações coletadas poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades, para além daquelas autorizadas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação contratual:

(i) Fornecer, promover, melhorar e desenvolver os serviços da TOTAL PASS

As informações coletadas permitem que a TOTAL PASS ofereça, desenvolva, melhore e proteja seus serviços e ofertas de planos e créditos avulsos. Igualmente, as aludidas informações podem ser utilizadas para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso da TOTAL PASS.

A TOTAL PASS poderá usar as informações coletadas para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços

(ii) Comunicação

As informações coletadas são utilizadas para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados

sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas, bem como para entrar em contato com você e esclarecer as suas dúvidas.

(iii) **Marketing**

As informações coletadas poderão ser utilizadas para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e em mídia convencional. Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de *marketing* por meio do [Portal da Privacidade](#) ou do *link* de descadastramento fornecido no próprio e-mail.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas com parceiros da TOTAL PASS, para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos nesta Política e legislação aplicável, o que será, inclusive, exigido pela TOTAL PASS em contrato.

Os usuários que concordarem em receber mensagens da TOTAL PASS por meio do serviço de mensagens curtas (SMS) e serviços de comunicação instantânea também receberão publicidade por esses meios.

A TOTAL PASS utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementa a funcionalidade de *Remarketing* para anunciar *online*. Dessa forma, terceiros, incluindo o Google, mostram os anúncios da TOTAL PASS em *websites* na Internet.

Você poderá excluir a Publicidade de Visualização do Google *Analytics* e personalizar anúncios na Rede de *Display* da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como pode também fazer o *download* da extensão do navegador para desativar o Google *Analytics*

(iv.) **Preservação dos seus direitos, de terceiros e da TOTAL PASS**

A TOTAL PASS poderá utilizar os dados pessoais para poder exercer os direitos (seus, da TOTAL PASS e de terceiros) em eventual ação judicial ou procedimento arbitral.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1 As informações coletadas podem ser compartilhadas conforme a seguir descrito:

(i) **Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros**

A TOTAL PASS poderá compartilhar suas informações com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços das aludidas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à TOTAL PASS, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos Termos e Condições de Uso, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, análise de dados para melhoria de funcionalidades e *marketing*, além de prestar auxílio na avaliação de como a TOTAL PASS é utilizada.

A TOTAL PASS poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

A TOTAL PASS envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas.

(ii) **Empresas do grupo econômico ao qual pertence a TOTAL PASS**

O compartilhamento de informações terá como finalidade: (a) a administração da base de dados; (b) o fornecimento de produtos e serviços por você solicitados; (c) permitir o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como a oferta de produtos e serviços; (d) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso dos produtos e serviços e perfis de usuário; e (e) envio de informações requisitadas por você ou que acreditamos possa ser do seu interesse quanto a serviços, produtos e soluções de outras empresas do grupo econômico.

(iii) **Operações Societárias**

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da TOTAL PASS, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência

(iv) **Autoridades**

A TOTAL PASS também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

4.2. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, principalmente para os Estados Unidos. Essa transferência ocorre devido ao armazenamento em nuvem e análise de dados.

Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados pessoais

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da TOTAL PASS, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

A TOTAL PASS toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger os seus dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da TOTAL PASS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Quando você utilizar *website*, você poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a você ler as Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do *website*, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

A TOTAL PASS não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

6. SEUS DIREITOS

A LGPD garante a você, como Titular dos dados pessoais, os seguintes direitos

- Acesso: Você pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos a seu respeito.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.
- Confirmação de Tratamento: É o direito de confirmar se a TOTAL PASS trata algum dado pessoal seu.

- **Correção:** Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Informações sobre o compartilhamento:** É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a TOTAL PASS compartilha dados pessoais.
- **Oposição:** Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.
- **Portabilidade:** É o direito de solicitar que a TOTAL PASS forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à TOTAL PASS seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

Em caso de solicitações ou dúvidas sobre os direitos acima, acesse o [Portal da Privacidade](#).

Importante: Antes de fornecer as informações precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo titular dos dados. Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente. Eventualmente, podemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política abrange a TOTAL PASS e não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

Esta Política não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a TOTAL PASS.

Você reconhece o direito da TOTAL PASS de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso *website* ou utilizar nossos serviços.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados pessoais, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- Cookies:** pequenos arquivos enviados pelo *website* da TOTAL PASS, salvos nos seus dispositivos,

que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

- (iii) **Dados Pessoais:** dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (iv) **Encarregado:** pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a TOTAL PASS, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (v) **Endereço IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (vi) **LGPD:** [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18](#), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.
- (vii) **Titular dos Dados Pessoais:** É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, você.
- (viii) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (ix) **Website:** designa o endereço eletrônico <https://www.totalpass.com.br/> e seus subdomínios.