

AVISO DE PRIVACIDAD.

Política de privacidad y protección de datos en posesión de particulares.

En Total Pass estamos comprometidos con la protección de los Datos Personales de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, por lo que el cumplimiento de la legislación aplicable es parte de nuestra cultura.

Tus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, lealtad y responsabilidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y sus Lineamientos.

Tus datos son recabados con la finalidad de brindarte productos o servicios y comunicarte promociones; cuidando siempre la privacidad de tus datos y su confidencialidad, mediante políticas y procedimientos de seguridad, para brindarte la confianza de que tus Datos Personales están protegidos y que únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a ellos, con el propósito de evitar su daño, pérdida, destrucción, venta, acceso o divulgación indebida.

Responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Total Pass, S.A.P.I. de C.V., (en adelante "Total Pass"), con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en la Ciudad de México, México.

Datos personales recabados para prestarle los servicios.

Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Total Pass dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y de contacto (nombre completo, domicilio, correo electrónico teléfono, contacto de emergencia, y campos no obligatorios de cumpleaños, género, sitios personales y clases favoritas).
- Datos patrimoniales y/o financieros (información de pago como tarjetas de crédito o débito, información de cuenta de débito directo).
- Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica del dispositivo que utilice para usar nuestros servicios, información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y Servicios que le ofrecemos.
- De forma adicional, cuando usted decida registrarse como usuario de nuestras herramientas tecnológicas mediante redes sociales, chat, y tecnologías similares podremos recabar los datos de identificación y contacto con los que usted se hubiere registrado con la finalidad de identificarlo y permitirle el inicio de sesión.

- De igual forma, cuando usted haga uso de nuestras aplicaciones podremos recabar información sobre su dispositivo que puede incluir, en caso de ser requerido, información sobre la ubicación geográfica del dispositivo, información generada a través del uso de otros servicios como pueden ser GPS y señales Wifi, información referente a las características técnicas y operativas del mismo.
- Asimismo, información generada por otros dispositivos conectados o utilizados (incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo), datos relacionados con la navegación, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo, así como información relacionada con el uso de las aplicaciones y los servicios de terceros.

Datos personales de terceros y menores de edad.

Total Pass podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted o dichos terceros los proporcionen para asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios. Adicionalmente, podemos tratar datos personales de terceros en el supuesto de que usted los proporcione para fines relacionados con la expedición de membresías complementarias en nombre de dichos terceros.

Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que Total Pass pueda tratarlos para los fines antes señalados.

En Total Pass no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

Finalidades primarias del tratamiento.

Total Pass recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:

- Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- Creación de su cuenta de Cliente en nuestros Portales de Internet y/o Aplicaciones y permitirle el uso de los servicios.
- Procesar su registro, suscripción o incorporación a programas o beneficios para los usuarios y clientes y/o socios de nuestros productos y/o servicios.
- Procesar pagos bancarios.

- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones, cancelaciones y/o dar seguimiento a las mismas.
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios y conocer la experiencia de compra de nuestros clientes.
- Contacto y envío de comunicaciones, notificaciones transaccionales y operacionales, a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación).
- Podremos tratar sus datos personales para afiliarlo, acreditar y verificar su identidad, realizar las gestiones de alta y/o renovación de su membresía y/o la de terceros (membresías complementarias).
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

Total Pass conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.

Finalidades secundarias del tratamiento.

Si usted no se opone, Total Pass podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- ❖ Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de, servicios, promociones y/u ofertas de Total Pass de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- ❖ Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios.
- ❖ Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.
- ❖ Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas.
- ❖ Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.
- ❖ Realizar actividades de análisis de datos mediante la aplicación y uso de tecnologías de inteligencia artificial, big data y similares para generar

reportes estadísticos, estudios sobre sus hábitos de consumo y/o uso de los servicios, mejor conocimiento del cliente, así como para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.

Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Total Pass, lo que significa que Total Pass podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias a menos que manifieste su negativa.

Transferencias de datos

No sujetas al consentimiento

En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Total Pass podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.
- A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de Total Pass para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- Socios comerciales, para los casos en que la transferencia de datos personales sea necesaria en virtud de un contrato celebrado en interés del titular con nuestros socios comerciales, a efectos de que pueda el titular adquirir productos y servicios ofertados por Total Pass.
- Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

De acuerdo a las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); asimismo, puede

solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar o Limitar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Procedimiento

Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que, si usted no desea que Total Pass trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa mediante escrito libre, de conformidad con la sección Medio y Procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito libre dirigido a Total Pass y deberá incluir lo siguiente:

- Nombre completo y domicilio o cualquier otro medio para comunicar la respuesta;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición a los mismos;
- Firma del titular de los derechos en cuestión;
- Adjuntar copia de documentación que acredite la identidad del titular de los derechos y/o de su representante legal; y
- Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

La solicitud debe enviarse a Total Pass al correo electrónico: sac@totalpass.com.mx indicando en el asunto del email "**Protección de datos**".

Total Pass comunicará al Usuario, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada. Una vez que haya sido enviada la contestación en el plazo señalado, Total Pass tendrá 15 (quince) días hábiles para ejecutar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales conforme a la solicitud.

Limitación al uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: sac@totalpass.com.mx, los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Para cancelar su suscripción a los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo descrito dentro de dichos mensajes.

Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <https://repep.profeco.gob.mx/> con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Protección de su información patrimonial, cookies y otras tecnologías.

Total Pass, ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido a la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Total Pass cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de los datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

No obstante, es importante tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, Total Pass no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. De igual forma, Total Pass no se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos u otros medios.

Total Pass no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione a través de boletines o chats, así como la información que obtenga a través de cookies, o cualquier otra información que no haya sido directamente entregada a Total Pass.

Al momento de contratar el servicio a través del Portal, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad de los datos que nos proporcionan. Para ello, contamos con un servidor seguro y confidencial, de tal manera que la información que nos envían, se transmita encriptada para garantizar su protección en nuestro sitio.

A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas

en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de Total Pass sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de ciertos datos personales de los usuarios a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso Total Pass a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por él o los terceros a los que Total Pass transfiera los datos personales.

Autoridad de Protección de Datos

Adicionalmente, en caso de que consideres que tu derecho a la protección de tus Datos Personales ha sido vulnerado por Total Pass, te informamos que puedes acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visita <https://home.inai.org.mx/>.

Cambios en el aviso de privacidad

TotalPass se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas del mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese su inconformidad con las mismas dentro de un plazo de 3 (tres) días contados a partir de que las mismas se hayan efectuado.

Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización

El presente documento fue actualizado el 06 de enero de 2023.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **(a)** reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de Total Pass y **(b)** autorizo de forma expresa a Total Pass a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo.